

Отчет

за 1 полугодие 2019 г. о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг
МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 город Нижний Тагил
 (наименование муниципального образования)
МБОУ СОШ № 32 с углубленным изучением отдельных предметов
 (наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)
 город Нижний Тагил
 (наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
На официальном сайте ОО представленная информация частично не актуальна (7,16 баллов из 10)	Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	15.10.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	На официальном сайте ОО размещена актуальная информация	15.10.2018
	Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	15.10.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	На официальном сайте ОО размещена актуальная информация о педагогических работниках	15.10.2018
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи: недоступны сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0,57 баллов из 10)	Разработать и внедрить систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	30.12.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	Введена в эксплуатацию система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализован прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	01.11.2018
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса неактуальна или представлена на официальном сайте ОО не полностью	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	30.11.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	01.11.2018
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Разработать план мероприятий по созданию условий для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а	28.02.2019	Масликова Галина Анатольевна директор	Разработан план мероприятий	28.02.2019
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ (2,25 балла из 10)	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. Разработать и предложить участникам образовательных отношений программы двух курсов в рамках дополнительного образования детей и взрослых	29.03.2019	Масликова Галина Анатольевна директор	Проведен анализ запросов участников, предложены программы двух курсов.	29.03.2019

Недостаточно условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (4,07 баллов из 10)	Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	28.02.2019	Масликова Галина Анатольевна директор	Разработан план мероприятий по оказанию различных видов помощи	01.12.2018
	Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	30.04.2019	Масликова Галина Анатольевна директор	В дорожную карту включено приобретение оборудования для доступа в здание ОО обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2019
Средний уровень материально-технического состояния ОО (4,44 балла из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ОО. Включить в дорожную карту - оборудование лабораторий и мастерских; - оборудование библиотеки компьютеризированными рабочими местами с выходом в интернет - приобретение электронных интерактивных лабораторий; - приобретение электронных учебников.	20.02.2019	Масликова Галина Анатольевна директор	Разработан комплекс мероприятий, направленных на обеспечение материально-технического оснащения ОО.	29.11.2018
Низкий уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников (3,92 из 10)	Разработать мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	30.12.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	Разработаны мероприятия, направленные на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.	01.11.2018
Низкий уровень доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО (3,92 из 10)	Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доверия граждан качеству условий оказания образовательных услуг ОО.	30.12.2018	Масликова Галина Анатольевна директор	Проведены совместные мероприятия педагогических работников и родителей обучающихся, направленные на снятие напряженности и недоверия к качеству условий оказания образовательных услуг.	30.12.2018

Директор



Масликова Г. А.